

Evaluación de satisfacción del viajero con los servicios de SLT ECUADOR

Gracias por haber elegido nuestros servicios y tomar unos minutos de su valioso tiempo para evaluar su viaje. Nuestro compromiso de calidad y mejora continua se basa en sus comentarios y retroalimentación para asegurar su éxito.

¡Esperamos poder servirle pronto!

Nombre

Apellido

Número de Tour (si lo conoce)

Fecha de inicio del Tour

Fecha de finalización del Tour

- Por favor cualquier calificación regular o insatisfactorio debería describirse.

1. ¿Cómo calificaría **de manera general su viaje**?

Excelente:	<input type="text"/>	Muy Bueno:	<input type="text"/>	Regular:	<input type="text"/>	Insatisfactorio:	<input type="text"/>
------------	----------------------	------------	----------------------	----------	----------------------	------------------	----------------------

Por favor explicar por qué:

2. ¿Hubo **alguna sugerencia, molestia, queja, problema o emergencia** durante el recorrido, que fue o no fue comunicado inmediatamente al personal de SLT Ecuador?

Por favor describa brevemente:

3. ¿Cómo supo sobre nosotros? ¿Qué lo impulsó a reservar con nosotros?

4. ¿Cómo calificaría nuestro servicio antes del viaje? (¿Quién fue su principal contacto en SLT Ecuador? ¿Recibió información pronta y exacta sobre itinerarios diarios, precios, políticas de pago, etc.?)

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor, nombre de su contacto SLT antes del viaje y describa – si los hubiere - comentarios especiales:

5. ¿Cómo calificaría en general **los servicios de alojamiento**? (Idoneidad para nuestro recorrido, ubicación, instalaciones, Wi-Fi, recepción, botones y servicios de ama de llaves, limpieza, etc.).

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor nombre los servicios de alojamiento y describa – si los hubiere - comentarios especiales:

6. ¿Cómo calificaría en general **los servicios de transporte** ? (Nivel de confort, habilidades del conductor relacionadas con turismo y la conducción, actitud e imagen profesional del conductor, seguridad del vehículo y estándares de calidad – limpieza, micrófono, aire acondicionado, control de ruidos-, etc..)

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor describa – si lo hubiere- cualquier comentario especial sobre el transporte:

7. ¿Cómo calificaría usted en general **los restaurantes reservados**? (Servicio, limpieza, presentación, etc.).

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor nombre y describa – si las hubiere - observaciones especiales:

8. ¿Cómo califica usted en general **las comidas reservadas**? (Oferta del menú, sabor y calidad, presentación, porciones, etc.)

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor nombre y describir – si los hubiere - comentarios especiales:

9. ¿Cómo califica usted **la personalidad y actitud** para el trabajo del guía?
NOMBRE DEL GUÍA:

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor describa cualquier comentario especial:

10. ¿Cómo califica usted la **disposición para ayudar y disponibilidad** del guía?

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor describa – si los hubiere - comentarios especiales:

11. ¿Cómo califica usted las **habilidades organizativas del guía**?

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor describir – si los hubiere - comentarios especiales:

12. ¿Cómo califica usted **el conocimiento general y local del guía**?

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor describir – si los hubiere - comentarios especiales:

13. ¿Cómo califica usted **el lenguaje y la habilidad para transmitir la información del guía?**

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor describir – si los hubiere - comentarios especiales:

14. ¿Fue informado por su guía sobre las políticas y recomendaciones de SLT Ecuador en cuanto a?

Nuestras certificaciones de calidad y membresías:

Si:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

Responsabilidad ambiental:

Si:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

Responsabilidad con la comunidad:

Si:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

15. ¿Cómo califica usted en general a **los guías locales, naturalistas o especializados?**

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>	N/A	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------	-----	--------------------------

Por favor, identifique con nombres y área de trabajo y describir – si las hubiere - observaciones especiales:

16. ¿Cómo califica usted en general **el itinerario?**

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------

¿Hay excursiones o visitas que deben ser modificadas, eliminadas o mejoradas?

Describir – si las hubiere - observaciones especiales:

17. ¿Cómo califica usted en general **su experiencia en Galápagos?**

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------

Describir – si las hubiere - observaciones especiales:

18. ¿Cómo califica usted en general **su experiencia en Amazonía?**

Excelente:	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno:	<input type="checkbox"/>	Regular:	<input type="checkbox"/>	Insatisfactorio:	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------	------------------	--------------------------

Describir – si las hubiere - observaciones especiales:

19. ¿Desea sugerir cambios o adiciones a la **información enviada antes de la salida e itinerario escrito?**

Describir – si las hubiere - observaciones especiales

20. ¿Nos recomendaría a sus amigos y familiares?

Sí:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

21. ¿Nos permite utilizar su nombre y comentarios en este cuestionario como referencia para nuestros futuros clientes en nuestro sitio web, literatura impresa u otras comunicaciones?

Sí:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

22. ¿Le gustaría proporcionar cualquier **otra información relevante?**

Por favor enviar un correo electrónico a: sales@sltecuador.com